

▶ お客様からよくある質問

▶ キャンペーン・受付について

現在、お得なキャンペーンはやっているの？	お得に入会していただけるオープニングキャンペーンを行う予定です。 入会金・年会費▶無料、初月・2ヶ月目受講料▶半額、選べるプレゼント、 1期生限定▶ノアオリジナルTシャツ（ジュニアのみ） オリジナルシューズケース ※ 3/21(火)までにご入会いただけるお客様限定
入会受付はいつから？	2/16(木)から先行入会受付 を開始予定です。WEBからお申し込みの場合、 ノア大阪池田校ホームページ より、ご入会申込をお願いいたします。 また、ノア大阪池田校での受付も同日より開始予定です。

▶ 体験レッスンについて

体験レッスンってやっているの？	体験レッスン期間は、 3/22(水)～4/2(日) を予定しております。無料でご案内しております。 （お一人様1回・要予約）体験レッスンのご予約は 2/16(木) から開始予定です。ノア大阪池田校のホームページよりご予約をお願いいたします。
持ち物は？	ラケット（レンタル無料）、テニスシューズ（レンタル無料）運動ができる服装、飲み物、タオルです。

▶ 施設について

駅から何分くらい？	石橋阪大前駅（阪急線）から徒歩15分です。
最寄りのバス停は？	尊鉢停留所（池田市内線 4番系統）
バイク・自転車の駐輪場はあるの？	バイク置き場・駐輪場がございます。ご利用ください。 バイク置場▶約5台分、自転車の駐輪場は、当スクール専用▶24台分（予定）、がございます。
駐車場はあるの？	当スクール専用▶28台分 混み合う場合もございますのでご了承ください。
コートの面数天井の高さは？	テニスコート3面（フルコート2面、ミニコート1面）内1面に、バドミントンコート4面 ※ テニスコートにバドミントンコートのラインが引いております。 天井の高さはコートによって異なりますが、約7～8mです。
コートの種類は？	カーペットコートです。クッション性に優れており、足腰にやさしいコートです。ボールがバウンドしてからのスピード・跳ねる高さは、オムニコート（砂入り人工芝）とハードコートの間くらいです。
ジュニアのレッスンを保護者が見学することはできますか？	ご覧いただけます。 コートの後ろに観覧スペースをご用意する予定ですのでご利用ください。（数に限りがございます）
シャワールームはありますか？	男女の更衣室にそれぞれございます。ご利用の際は、タオルやお着替えをお持ちください。

▶ レッスン受講について

テニススクールですか？	硬式テニス、ソフトテニス、バドミントンのスクールです。
定員について	時間割の右下に記載しております。詳細はそちらでご確認をお願いいたします。
レッスン時の服装はどんな感じですか？	運動のできる服装であれば何でも大丈夫です。季節に関係なく、半袖・短パンでレッスンを受講されるお客様が多いですが、体温調節ができるように上着をお持ちいただくことをお勧めしております。
写真や動画の撮影は？	館内での写真・動画の撮影は、個人情報保護の観点よりご遠慮いただいております。

▶ 規約について

1期間は何ヶ月？	1期間3ヶ月で、12回のレッスンを受講していただけます。
振替はできるの？	欠席分のレッスンは振替が可能です。 ご自身のスマホやパソコンから、簡単に24時間いつでも操作できる WEB予約システム を導入しております。WEB予約システムをご使用いただくと、何回でも無料で振替が可能です。
入会手続きの持ち物は？	入会金、年会費、受講料（2ヶ月分）をご用意ください。（現金・クレジット・PayPay） 毎月の受講料引き落としの口座登録のため、登録予定の口座のキャッシュカードをお持ちください。
入会時のレベル分けについて	1週間の時間割の中から在籍クラスをお選びいただけます。一般（大人）の初級～中級クラスのお客様は、クラスのレベルに合わなかった場合は、在籍クラスを移動していただくこともございますので、予めご了承ください。